CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES

DIAPASON DES SENS

Article 1 – Champs d'application

Les présentes conditions générales de ventes (dites CGV) s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Nathalie CIBIEN, praticienne en réflexologie et massages de bien-être.

Les séances sont effectuées par Madame Nathalie CIBIEN, réflexologue certifiée RNCP dont l'activité est exercée sous le statut juridique d'entreprise individuelle (E.I) dénommée « Diapason des sens » située au 6 Avenue Foch- 34690 FABREGUES immatriculée sous le n° SIREN 94214531900011 adresse mail : contact@diapasondessens.fr

Le client est tenu de prendre connaissance des principales caractéristiques des services avant toute prise de rdv. Le choix et l'achat de la prestation sont de la seule responsabilité du client.

Les GCV sont accessibles à tout moment sur le site internet https ://diapasondessens.fr/

Les prestations de réflexologie et de massages bien-être sont proposées aux personnes physiques désignées sous le terme de « client ».

Nathalie CIBIEN Réflexologue se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande. En cas de modification, les CGV modifiées ne seront applicables que pour les commandes passées suite à la modification et non aux commandes antérieures. Tout autre document que les présentes CGV (notamment les publicités, prospectus, flyers, …) n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Nathalie CIBIEN Réflexologue et n'est pas contractuel.

Article 2 – Définition

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet « https ://diapasondessens.fr/», à savoir :

- Les prestations de réflexologie et de massage à la séance ou en forfait
- Les Bons cadeaux pour ces mêmes prestations de réflexologie ou de massage
- La réservation pour ces prestations de réflexologie ou de massage

Le client est la personne qui réserve une séance de réflexologie ou de massage ou achète un Bon-cadeau de Nathalie CIBIEN reflexologue de « Diapason des sens ». Le bénéficiaire est la personne qui reçoit un Bon-cadeau de Nathalie CIBIEN réflexologue de « Diapason des sens ».

Article 3 – Conditions de réalisation des prestations

Conformément à la législation en vigueur, la pratique de la réflexologie et les massages bien-être ne peuvent être en aucun cas apparentés à des soins en kinésithérapie, médicaux ou paramédicaux ni dans le contenu ni dans l'objectif. Il s'agit d'une technique manuelle de bien-être par la relaxation physique et la détente libératrice de stress (Loi du 30.04.1946, décret 60669 de l'article l.489 et de l'arrêté du 8.10.1996).

La réflexologie consiste à stimuler certaines zones dites « zones réflexes ». Elle ne se substitue pas à un suivi médical et ne permet en aucun cas d'établir un diagnostic ou de modifier une prescription médicale.

Sont également exclues de l'activité de « Diapason des sens » toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Aucun massage nu ne sera réalisé. Tout comportement déplacé envers la praticienne mettra un terme à la séance qui sera due, et fera l'objet de poursuites judiciaires.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

« Diapason des sens » n'intervient que sur rendez-vous pris via le site de réservation, par mail ou par téléphone. La praticienne se déplace dans un rayon de 20 km à partir de Fabrègues jusqu'au domicile du client, de 40 Km en milieu professionnel, ou dans tous lieux recevant du public (CSE, cadres événementiels, salons, congrès, …) sur acceptation d'un devis par le client. Dans ce cas, le client s'engage à mettre à disposition la praticienne un espace (minimum 10 m^2) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

Les prestations sont proposées selon les horaires indiqués sur le site de réservation de « Diapason des sens », la praticienne se réserve le droit de modifier les horaires à tout moment.

Dans le cadre des prestations fournies, la praticienne met à la disposition du client tout le matériel nécessaire afin de lui assurer une parfaite installation (table de massage, linge de protection, serviette, produits d'hygiène ….) ainsi que les produits nécessaires à la prestation (huile ou talc, graines de vaccaria,…). La réflexologue se réserve le droit de refuser une séance bien-être en cas d'hygiène douteuse de la part du client et/ou de comportement déplacé.

La séance débute par un échange entre la praticienne et le client qui permet de faire le point sur le motif de sa visite, de connaitre sa condition et ses besoins afin de déterminer la prestation qui sera la plus adaptée à sa demande. Un temps sera laissé au client afin qu'il puisse s'installer. À la fin du massage, un temps sera laissé au client pour qu'il reprenne ses esprits. Un point sera fait sur le ressenti mutuel et quelques conseils lui seront prodigués. Les séances comprennent le bilan préalable, l'installation, la réflexologie ou le massage et l'échange de fin.

ARTICLE 4 – Les contre-indications aux séances de réflexologie

Lorsqu'il est pratiqué par un professionnel qualifié, la réflexologie est, en général, sans risque et plutôt bénéfique. Cependant, en cas de maladie ou de doute, il est recommandé au client de demander un avis médical.

À la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il soit contre-indiqué de dispenser une séance de réflexologie sans avis médical préalable à des personnes atteintes ou souffrant de pathologies lourdes (problèmes cardiaques y compris pour les personnes porteuses d'un stimulateur cardiaque, insuffisance rénale, cancer en cours de traitement, etc… liste non exhaustive), de troubles nerveux (dont l'épilepsie), de diabète important (en particulier lorsqu'il n'est pas stabilisé).

Il existe des contre-indications totales, locales ou temporaires à la réflexologie et au massage, et certains traitements requièrent des précautions à prendre par la réflexologue. Dans tous les cas, les zones présentant des varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas massées.

Les contre-indications absolues à la réception d'une séance de réflexologie sont :

- Troubles circulatoires type phlébite (même récente),
- État fiévreux, infectieux ou contagieux
- Hémophilie
- Phlébite
- Hypertension artérielle sévère si non traitée efficacement
- Douleur aiguë, inflammation ou blessure
- Opération chirurgicale de moins de 3 mois
- Grossesse de moins de 3 mois
- État d'ébriété

Quelques précautions à prendre :

- Grossesse plus de 3 mois :
- Il est préférable de demander un avis médical préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer la praticienne en réflexologie lors de la prise de RDV ou au plus tard le jour du 1er RDV.
- Cancer, troubles cardiaques, toute maladie systémique, chronique ou auto-immune : un avis médical écrit précisant les précautions à prendre est obligatoire
- En cas d'allergie, de traitement anticoagulant et/ou d'allaitement, prévenir la praticienne
- Les personnes en état de « crise aiguë » (goutte, allergie, arthrose, arthrite, etc.)
- Les diabètes faisant l'objet d'un suivi médical stable, les tendinites ou luxations, les hernies discales, les affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses, ainsi que les mycoses.

Concernant les allergies, le client s'engage à en informer le praticien au moment de la prise de RDV ou au plus tard le jour du 1er rendez-vous.

Le client atteste qu'il est apte à recevoir une séance de réflexologie et à informer le praticien en réflexologie de tous changements sur son état lors des prochains RDV.

En conséquence, la praticienne se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance de réflexologie.

Article 5 – conditions financières

Les prix des séances vendues sur le site internet (www.diapasondessens.com) sont exprimés en euros. « Diapason des sens » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA.

Dans l'hypothèse où « Diapason des sens » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement. « Diapason des sens » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de la prestation y compris ses frais. Une facture peut être établie par le praticien pour chaque prestation individuelle. Certaines peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis sont valables pour une durée de 30 jours après leur date d'établissement.

Le paiement s'effectue le jour où la prestation a lieu par les moyens suivants :

- Espèces
- Paiement par carte bancaire
- Chèque

En cas de défaut de paiement, le client sera mis en contentieux et tous les frais de récupération des sommes dues seront à sa charge. Toute tentative d'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement fera l'objet de poursuites judiciaires.

Ces tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient proposés sur le site internet www.diapasondessens.com et la fiche tarifaire.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais la praticienne se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Article 6 – Les bons cadeaux

L'achat d'un bon cadeau se réalise soit au moment d'un rendez-vous soit par simple commande par téléphone ou par e.mail (l'ensemble des coordonnées figurant sur le site internet https ://diapasondessens.fr/ « Diapason des sens » devra être informé de la valeur du bon cadeau ou de la prestation souhaitée. L'acheteur devra fournir son nom, prénom et adresse postale complète ainsi que son numéro de téléphone. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement (par chèque, par espèce, par CB ou par virement bancaire) du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par courrier postal (aucun frais supplémentaire ne sera facturé pour l'envoi). Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec « Diapason des sens ».

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, le « bon cadeau » original devra être renvoyé par voie postale dans ce délai de 14 jours à l'adresse suivante : « Diapason des sens » – Nathalie CIBIEN – 6 Avenue Foch – 34690 FABREGUES. « Diapason

des sens » procèdera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Dans le cadre d'un « bon cadeau », le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire. Les bons cadeaux ont une durée de validité de six mois à compter de la date d'achat, passé ce délai la prestation n'est plus valable et ne donnera lieu à aucun remboursement ou report de validité. S'il y a perte, vol, destruction ou utilisation sans autorisation, aucun remplacement ne sera fourni dans ces circonstances. Les cartes et bons ne peuvent pas être combinés avec d'autres offres ou type de séance.

Article 7 – Rendez-vous

Le client peut réserver un rendez-vous pour une séance de réflexologie ou un massage sur le site internet via la plateforme de réservation ou par mail, téléphone, SMS ou à la suite d'un rdv. Pour réserver une ou plusieurs prestations, il doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure
- Communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail)

Les horaires de rendez-vous sont respectés et la réflexologue se réserve le droit en cas de retard de plus de 15 minutes de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée du retard sans variation du prix de la séance.

En cas d'annulation de rendez-vous intempestive ou répétée, « Diapason des sens » se réserve le droit de refuser de fixer un autre rendez-vous au Client.

Article 8 – Obligation du client

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution de la mission confiée, dans les délais accordés entre les deux parties.

Article 9 – Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. » Le remboursement s'effectuera par chèque ou restitution du chèque s'il n'a pas été encaissé, en espèces ou par virement bancaire.

Article 10 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différend survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Montpellier. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

Le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles

existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, Diapason des sens à mis en place un dispositif de médiation à la consommation. L'entité de médiation de la consommation retenue est : CNPM- MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :

CNPM MEDIATION CONSOMMATION
C/O entre d'Affaires Stéphanois – IMMEUBLE L'HORIZON-ESPLANADE DE France
3, RUE JEAN CONSTANT MILLERET
42000 SAINT-ETIENNE

Tous les litiges auxquels les prestations conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Article 11 – Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire par suite de maladie ou d'accident de Nathalie CIBIEN, « Diapason des sens » se réserve le droit de planifier de nouvelles dates d'intervention en concertation avec le client, sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnités. En cas d'incapacité permanente De la praticienne, tout type de contrats ou d'engagements avec les clients de « Diapason des sens » seront résiliés de plein droit sans qu'une indemnité compensatrice ne puisse être réclamée. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 jours suivant la résiliation du contrat.

Article 12 – Assurances

« Diapason des sens » a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance Responsabilité Civile et Professionnelle et risque d'exploitation qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés à des clients, à des prestataires de services ou à des tiers par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligences commises à l'occasion de son activité de prestataire de services. Cette police d'assurance peut être fournie sur simple demande.

Il est précisé que la responsabilité de Nathalie CIBIEN ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à celle-ci l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'échange des informations visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.

Article 13 – Protection des informations personnelles & R.G.P.D.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complété par le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018. Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande ou à l'élaboration de son dossier de consultation, et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par Nathalie CIBIEN qui se trouve être le Délégué à la protection des données.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par courrier ou mail à Nathalie CIBIEN. En tant que responsable du traitement, Nathalie CIBIEN doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

Les informations recueillies à caractère personnel au cours des séances de soins réflexologiques, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature du caractère et de la nature des prestations proposées.

Article 14 – Propriété intellectuelle et confidentialité

Nathalie CIBIEN reste pleinement et entièrement propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle du présent site ainsi que l'ensemble de son contenu notamment les marques, photographies, textes, illustrations, images, vidéo, sons, études, prototypes, etc., sauf mentions particulières.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque « Diapason des sens » ou autres éléments du site https ://diapasondessens.fr/est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Nathalie CIBIEN.

Les parties s'engagent réciproquement à une obligation générale de confidentialité. Les informations confidentielles s'entendent des informations de toute nature, visuelles ou orales, sur quelque support que ce soit.

Toute utilisation autre que privée est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 15 – Information précontractuelle

Le client reconnaît avoir pris connaissance, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L 221-5 du Code de la Consommation. Les présentes conditions générales de vente sont communiquées à tout client qui en fait la demande.

Article 16 – Droit applicable – Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.